

# Geschillencommissie Advocatuur

## Ontevreden over uw advocaat?



GESCHILLENCOMMISSIE  
ADVOCATUUR

Het kan gebeuren dat u niet tevreden bent over de dienstverlening van uw advocaat. Natuurlijk probeert u eerst om in overleg met uw advocaat tot een oplossing te komen. Als dit niet helpt, kunt u een klacht indienen bij het kantoor waar uw advocaat werkt.

### **Klachtenregeling**

U kunt klagen over de totstandkoming en de uitvoering van de overeenkomst van opdracht, de kwaliteit van de dienstverlening en de hoogte van de declaratie. Klachten over hoe uw advocaat u heeft behandeld kunt u voorleggen aan de deken van de orde van advocaten in het arrondissement waar uw advocaat werkt. Ook als u niet weet waar u het beste uw klacht kunt indienen, kunt u dit aan de deken vragen.

Als u een klacht indient bij het kantoor wordt de klacht behandeld volgens de interne klachtenregeling. Iedere advocaat heeft een klachtenregeling. Die houdt in dat u uw bezwaren kunt voorleggen aan een klachtenfunctionaris. Hij zal uw bezwaren onderzoeken en proberen in overleg met u en uw advocaat een bevredigende oplossing te bereiken. Mocht dit na rechtstreeks overleg met uw advocaat of met de klachtenfunctionaris niet lukken, dan is het mogelijk om het geschil voor te leggen aan een onafhankelijke derde, zoals de Geschillencommissie Advocatuur. In de klachtenregeling en in de algemene voorwaarden van het kantoor staat vermeld aan welke onafhankelijke derde het geschil kan worden voorgelegd.

### **De Geschillencommissie Advocatuur**

De Geschillencommissie Advocatuur is een onafhankelijke instantie, die is ingesteld door de Stichting Geschillencommissies voor Consumentenzaken (SGC) en de Stichting Geschillencommissies voor Beroep en Bedrijf (SGB) in samenwerking met de Consumentenbond en de Nederlandse orde van advocaten. De Geschillencommissie Advocatuur bestaat uit drie leden, die worden benoemd door het bestuur van de SGC dan wel de SGB. Zij zijn volstrekt onafhankelijk en onpartijdig. De voorzitter van de Geschillencommissie Advocatuur is altijd een rechter. Daarnaast worden één lid voorgedragen door de Consumentenbond en één lid door de Nederlandse orde van advocaten.

### **Wat voor geschillen behandelt de Geschillencommissie Advocatuur?**

De problemen met uw advocaat kunnen zeer verschillend van aard zijn. Voorbeelden zijn:

- U vindt het bedrag dat de advocaat aan u in rekening brengt te hoog;
- U vindt dat de advocaat niet of slechts voor een gedeelte aanspraak kan maken op het in rekening gebrachte bedrag, omdat hij bijvoorbeeld de zaak niet goed heeft aangepakt of onvoldoende met uw eigen ideeën en wensen rekening heeft gehouden;
- U vindt dat de advocaat een fout heeft gemaakt waardoor u schade lijdt;
- U vindt dat de advocaat u niet of verkeerd heeft geïnformeerd over uw kansen in een procedure.

De Geschillencommissie Advocatuur kan in al dat soort zaken een bindende uitspraak doen. U en uw advocaat moeten zich dan houden aan die uitspraak. De Geschillencommissie Advocatuur kan beslissingen nemen die zij redelijk en billijk acht om het geschil te beëindigen. De Geschillencommissie Advocatuur kan bijvoorbeeld de hoogte van het in rekening gebrachte bedrag verminderen of de advocaat verplichten om schade te vergoeden die u hebt geleden.

Zowel de cliënt als de advocaat kunnen een geschil voorleggen aan de Geschillencommissie Advocatuur. De advocaat neemt het initiatief in gevallen dat de cliënt meent de declaratie van de advocaat of een gedeelte daarvan niet te hoeven betalen.

### **Voordelen van de Geschillencommissie Advocatuur**

Er kunnen goede redenen zijn om de Geschillencommissie Advocatuur in te schakelen in plaats van de zaak aan de gewone rechter voor te leggen. De kosten zullen over het algemeen



lager zijn, omdat het klachtengeld dat de Geschillencommissie Advocatuur in rekening brengt lager is dan het griffierecht bij de gewone rechter. Bovendien bent u als cliënt niet verplicht om een advocaat in te schakelen, maar kunt u uw eigen belangen behartigen. De procedure bij de Geschillencommissie Advocatuur gaat over het algemeen ook sneller dan een procedure bij de gewone rechter, zodat u eerder weet waaraan u toe bent.

### **Bindend advies of arbitrage**

De Geschillencommissie Advocatuur doet uitspraak door het geven van bindend advies. Dat is het geval indien de cliënt een consument is, dat wil zeggen een natuurlijk persoon en niet bijvoorbeeld een stichting of een vennootschap. Bovendien moet het werk van de advocaat geen betrekking hebben op de uitoefening van een beroep of een bedrijf door de cliënt.

Als het bindend advies over de declaratie van de advocaat gaat, dan geldt nog een andere bijzonderheid. In dat geval dient de cliënt het bedrag waarover de discussie gaat te storten op een rekening van de Geschillencommissie Advocatuur. Na afloop van de zaak wordt dit bedrag uitbetaald aan degene die daar recht op blijkt te hebben. Wanneer een Geschillencommissie Advocatuur een bindend advies heeft uitgegeven kan de zaak in zeer bijzondere gevallen worden voorgelegd aan de gewone rechter.

Wanneer aan de voorwaarden voor bindend advies niet is voldaan, doet de Geschillencommissie Advocatuur uitspraak door middel van arbitrage. Een arbitraal vonnis kan, net als een vonnis van de gewone rechter, door een deurwaarder ten uitvoer worden gelegd. Het is slechts in een beperkt aantal gevallen mogelijk dat de gewone rechter een arbitraal vonnis vernietigt.

### **Bevoegdheden Geschillencommissie Advocatuur**

De Geschillencommissie Advocatuur is alleen bevoegd om een uitspraak te doen wanneer de cliënt en de advocaat schriftelijk hebben afgesproken om de Geschillencommissie Advocatuur een oordeel te vragen bij een geschil. Het kan zijn dat die afspraak al is gemaakt bij het eerste contact tussen advocaat en cliënt. Als een dergelijke afspraak er niet is voordat het geschil is ontstaan, dan kunnen de cliënt en de advocaat alsnog overeenkomen dat de Geschillencommissie Advocatuur een beslissing zal geven.

Zowel bij bindend advies als bij arbitrage zijn de bevoegdheden van de Geschillencommissie Advocatuur niet onbeperkt. Indien de cliënt meent dat zijn advocaat een schadevergoeding moet betalen mag de gevraagde schadevergoeding niet hoger zijn dan € 10.000,-.

### **Hoe begint de procedure bij de Geschillencommissie Advocatuur?**

Wie een uitspraak van de Geschillencommissie Advocatuur wenst zal dit schriftelijk aan de Geschillencommissie Advocatuur moeten laten weten. Daarbij moet een korte omschrijving van het geschil worden gegeven en moet aangegeven worden wat er wordt gevorderd.

Indien het initiatief wordt genomen door de cliënt, kan de Geschillencommissie Advocatuur hem een vragenformulier toesturen. Deze moet worden ingevuld en worden ondertekend. Zo spoedig mogelijk na ontvangst van het vragenformulier zal de wederpartij in de gelegenheid worden gesteld om zijn standpunt kenbaar te maken.

### **Meer informatie**

Bij de Geschillencommissie Advocatuur kunt u nadere inlichtingen vragen. Ook kunt u daar het reglement opvragen waarin de precieze gang van zaken wordt beschreven. De Geschillencommissie vindt u op internet onder: [www.degeschillencommissie.nl](http://www.degeschillencommissie.nl) en aan het onderstaande adres.

De Geschillencommissie Advocatuur  
*postadres*  
Postbus 90600  
2509 LP Den Haag  
*bezoekadres*  
Bordewijklaan 46 (2e etage)  
2591 XR Den Haag  
telefoon: 070 – 310 53 10  
fax: 070 – 365 88 14

Indien u wil weten of uw advocaat zich bij de Nederlandse orde van advocaten heeft geregistreerd als advocaat die de Geschillencommissie Advocatuur bevoegd heeft verklaard, dan kunt u op het internet [www.advocatenorde.nl](http://www.advocatenorde.nl) kijken.



de geschillencommissie



GESCHILLENCOMMISSIE  
ADVOCATUUR

januari 2015

Deze folder is uitsluitend bedoeld om algemene informatie te verstrekken. Aan de inhoud kunnen geen rechten worden ontleend.  
In het Reglement Geschillencommissie Advocatuur is precies vastgelegd wat de procedure is en welke rechten cliënt en advocaat hebben, wanneer zij schriftelijk zijn overeengekomen dat hun geschil aan de Geschillencommissie Advocatuur wordt voorgelegd.